

CONDITIONS GENERALES

Services TRIP

Préambule

Le site internet dont l'URL est la suivante <https://www.trip.europ-assistance.fr> ainsi que ses contenus et services (ci-après ensemble dénommés la « Plateforme »), est publié par EUROPE ASSISTANCE FRANCE, Société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 euros dont le siège social est situé 11-17, Avenue François Mitterrand 93310 SAINT-DENIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903 (ci-après la « Société » ou « Europ Assistance »).

Europ Assistance met à la disposition des Bénéficiaires (comme définis ci-après) de la gamme Carewings, des contenus et services accessibles depuis la Plateforme **Travel Risk Intelligence Portal ("TRIP")**, pour que ces derniers puissent se tenir informés des conditions de santé et de sécurité dans près de 180 pays.

Les informations fournies sur la Plateforme **TRIP** sont communiquées à titre indicatif aux Bénéficiaires. Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme (ci-après dénommées « CGU ») définissent les conditions applicables entre le Bénéficiaire et la Société ainsi que les droits et obligations de chacun, relativement à l'utilisation de la Plateforme.

Toute utilisation de la Plateforme suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes CGU.

La version actuellement en ligne de ces CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de la Plateforme et ce, jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

1. DEFINITIONS

Les termes listés ci-dessous utilisés dans les présentes CGU et débutant par une majuscule s'entendront comme suit, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi :

1.1. Bénéficiaire

Désigne la personne physique, domiciliée en France métropolitaine, ayant accès aux services de la gamme Carewings, comme défini par la convention d'assistance transmise à cette dernière et ayant accès à la Plateforme.

1.2. CGU

Désigne les présentes conditions générales d'utilisation destinées à encadrer les modalités d'utilisation de la Plateforme par le Bénéficiaire.

1.3. Contenu

Désigne l'ensemble des articles, photographies, illustrations, fiches, questionnaires, fonctionnalités et plus largement tout élément existant au sein de la Plateforme.

1.4. Données personnelles

Désigne les données à caractère personnel, à savoir des données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne, renseignées par le Bénéficiaire lors de son utilisation du site <https://www.trip.europ-assistance.fr>. Ces données personnelles consistent notamment en : le nom, prénom(s), date de naissance, adresse, adresse électronique, téléphone, téléphone portable, numéro de Sécurité sociale, documents d'identité.

1.5. Espace Personnel

Désigne l'espace personnel du Bénéficiaire auquel celui-ci peut accéder après s'être authentifié.

1.6. Plateforme

Désigne le site <https://www.trip.europ-assistance.fr> édité par Europ Assistance et l'ensemble des Services et Contenus (tels que définis dans la présente section) qu'il met à la disposition des Bénéficiaires.

1.7. Services

Désigne l'ensemble des services proposés et mis à la disposition du Bénéficiaire depuis la Plateforme tels que décrits dans les présentes CGU. Les services sont fournis depuis la Plateforme soit par Europ Assistance, soit par des sociétés tierces sous leur responsabilité exclusive ce que reconnaît et accepte le Bénéficiaire.

2. UTILISATION DE LA PLATEFORME PAR LE CLIENT

2.1. Procédure d'ouverture d'accès – Création du compte Client

L'accès à la Plateforme est soumis à l'identification préalable du Bénéficiaire par la saisie d'un identifiant constitué de son numéro de contrat et de son adresse électronique professionnelle. Un courriel contenant un lien de réinitialisation lui est adressé par Europ Assistance.

Lors de cette première connexion, le Bénéficiaire aura l'obligation de modifier son mot de passe afin de le personnaliser, ensuite pour créer son compte, le Bénéficiaire enregistre les éléments suivants :

- **mot de passe**
- **nom**
- **prénom**
- **adresse électronique**
- **numéro de téléphone**
- **type de passeport possédé**
- **nationalité**

Les informations obligatoires sont mentionnées comme telles par un astérisque. Un courriel de confirmation est alors envoyé sur l'adresse électronique communiquée par le Bénéficiaire pour activer le compte d'accès à la Plateforme.

Une fois connecté au compte, le Bénéficiaire pourra modifier son mot de passe.

2.2. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation de la Plateforme par le Bénéficiaire impliquent la connaissance, l'acceptation sans réserve et le respect par ce dernier des présentes CGU.

L'acceptation des CGU par le Bénéficiaire se manifeste lors de sa première connexion à la Plateforme, lors de la création de son Espace Personnel.

Un accès permanent aux CGU est possible à partir de la rubrique « Conditions générales d'utilisation » de la Plateforme.

Europ Assistance se réserve le droit de modifier à tout moment les termes des présentes CGU. Dans ce cas, les CGU modifiées seront portées à la connaissance du Bénéficiaire à partir de la rubrique « Conditions générales d'utilisation » de la Plateforme.

La connexion à la Plateforme par le Bénéficiaire vaudra acceptation des CGU modifiées.

2.3. Accès et Sécurité

L'accès à la Plateforme est personnel, incessible et temporaire.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels, le Bénéficiaire s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé ou prêté à un tiers, à quelque titre que ce soit.

Le Bénéficiaire est responsable de leur conservation et devra prendre toute mesure utile pour que son identifiant et son mot de passe ne soient pas connus ni utilisés par des tiers. Europ Assistance est déchargée de toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse des codes d'accès.

En outre, le Bénéficiaire s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier les identifiants et mots de passe d'un autre Bénéficiaire.

2.4. Perte ou oubli du mot de passe

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, pour quelque raison que ce soit, la responsabilité d'Europ Assistance ne pourra être engagée.

Il conviendra pour le Bénéficiaire de cliquer sur « *mot de passe oublié* » sur la page d'accueil afin que le mot de passe soit renvoyé à l'adresse électronique communiquée par le Bénéficiaire.

L'utilisation frauduleuse des identifiants pour accéder à la Plateforme, aux Services et Contenus associés, peut causer un préjudice et entraîner des poursuites de la part d'Europ Assistance.

2.5. Règles d'utilisation de la Plateforme

Le Bénéficiaire s'engage à utiliser la Plateforme de façon loyale et honnête, conformément à son objectif et à son rôle, dans le respect de la législation, des présentes CGU et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

En particulier le Bénéficiaire s'interdit de :

- télécharger, renseigner ou publier d'une quelconque façon sur le site <https://www.trip.europ-assistance.fr>, des informations ou documents incomplets, faux, inexacts, offensants, illégaux ou de nature à porter atteinte aux droits, nuire ou menacer la sécurité de toute personne. Le Bénéficiaire est seul responsable des informations, documents et contenus qu'il communique par l'intermédiaire du site et il garantit la véracité de ses informations et contenus dont il veille à maintenir l'actualisation ;
- partager avec un tiers les identifiants et mot de passe ;
- obtenir ou tenter d'obtenir des données de tiers sur la Plateforme ;
- obtenir d'autres Bénéficiaires des mots de passe ou des données personnelles d'identification ;
- tenter d'interférer ou interrompre le fonctionnement normal du site ou du Service fourni à tout Bénéficiaire, hébergeur ou réseau, et tiers, au moyen notamment d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, "spamming" et sans que cette liste de possibilités soit limitative.

2.6. Utilisation de l'Espace Personnel

Europ Assistance se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'Espace Personnel ou l'accès à un ou plusieurs Contenus ou Services pour cause d'opérations de maintenance ou de mises à jour.

L'utilisation de l'Espace Personnel est placée sous la seule et unique responsabilité du Bénéficiaire.

L'accès à l'Espace Personnel est conditionné :

- lors de la création du compte, au respect des conditions indiquées plus haut ;
- lors de tous les accès ultérieurs par la saisie du mot de passe.

L'identifiant est strictement personnel et :

- doit correspondre aux besoins de sécurisation fixés par Europ Assistance;
- ne doit sous aucun prétexte être communiqué par le Bénéficiaire.

Il est expressément rappelé que Europ Assistance ne demande jamais et pour quelle que raison que ce soit au Bénéficiaire de lui communiquer son mot de passe et que toute demande en ce sens devra être considérée comme une demande frauduleuse.

Europ Assistance se réserve également le droit :

- de fixer un délai de temporisation passé lequel l'utilisation de l'identifiant est de nouveau demandée au Bénéficiaire ;
- de fixer au sein même de l'Espace Personnel une réitération de l'identification du Bénéficiaire.

L'Espace Personnel est strictement personnel et ne peut en aucun cas être partagé. Le Bénéficiaire est entièrement responsable de la conservation et de l'utilisation de son identifiant. Il doit prendre toutes les mesures nécessaires pour empêcher une utilisation non autorisée ou frauduleuse de son compte.

A cet effet il lui est recommandé :

- de modifier régulièrement son mot de passe ;
- de ne pas utiliser un mot de passe déjà utilisé pour un autre service.

Europ Assistance fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'Espace Personnel.

Si une faille dans la sécurité est détectée, Europ Assistance informera le Bénéficiaire dans le respect des dispositions légales qui s'imposent à elle. Elle lui indiquera éventuellement des mesures à prendre. L'exécution de ces mesures est à la charge du Bénéficiaire.

Europ Assistance peut prendre toutes les mesures d'urgence nécessaires à la sécurité de l'Espace Personnel.

2.7. Suppression de l'Espace Personnel

2.6.1 Résiliation et suppression de l'Espace Personnel par le Bénéficiaire

Le Bénéficiaire peut à tout moment demander la suppression et la clôture de son Espace Personnel depuis la rubrique « Contact » du site.

2.6.2 Suppression de l'Espace Personnel par la Société

Le Bénéficiaire reconnaît et accepte que le respect des présentes CGU soit une condition substantielle au maintien de son accès à la Plateforme.

2.6.3 Conséquences de la suppression de l'Espace Personnel

Le Bénéficiaire reconnaît qu'il ne détient aucun droit de propriété sur son Espace Personnel. S'il supprime son Espace Personnel ou si l'Espace Personnel est supprimé par Europ Assistance dans les conditions définies aux présentes, toutes les informations du Bénéficiaire, y compris les documents seront supprimés de la Plateforme. Le Bénéficiaire est donc invité à conserver une copie de ses documents.

3. DESCRIPTION ET MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DES SERVICES ACCESSIBLES DEPUIS LA PLATEFORME

Il est précisé que les Services disponibles depuis la Plateforme sont exclusivement destinés aux Bénéficiaires.

L'accès à la Plateforme comprend l'ensemble des Services décrits dans chacune des rubriques ci-après :

3.1. Service « Infos Pays »

Le Service « Infos Pays » met à la disposition du Bénéficiaire des renseignements pratiques et utiles lors d'un déplacement à l'étranger et une évaluation générale de chacun des pays du monde au regard, notamment de sa situation politique, du niveau de sécurité sur place, des aspects sanitaires ou de la survenance d'éventuels risques naturels.

3.2. Service « Alertes 24/7 »

Le Service « Alertes 24/7 » répertorie les derniers événements ayant un impact, notamment sur la sécurité, les transports ou les conditions sanitaires d'un pays, survenus dans le monde et intéressant tout Bénéficiaire avant ou pendant son déplacement. Lors de l'activation de son Espace Personnel qui permet d'accéder aux services sur le site, le Bénéficiaire recevra un courriel pour l'informer des événements en question.

3.3. Service « Déplacement »

Le Service « Déplacement » permet au Bénéficiaire de renseigner les informations relatives à un déplacement (date de voyage, destination...) de façon à permettre à Europ Assistance de localiser le Bénéficiaire en cas de crise majeure dans le pays dans lequel il a indiqué se

trouver. Lorsque le Service « Déplacement » est utilisé, un courriel de confirmation est envoyé à l'adresse électronique renseignée par le Bénéficiaire.

3.4. Service « Assistance 24/7 »

Le Service « Assistance24/7 », accessible depuis la page d'accueil de l'Espace Personnel permet à chaque Bénéficiaire de pouvoir appeler un numéro en cas de besoin d'assistance voyage, médicale et sécurité. En cas d'urgence médicale, le Bénéficiaire doit contacter les services d'urgence du pays dans lequel il se trouve.

3.5. Service « Réseau Médical »

Le Service « Réseau médical » permet d'accéder à la liste des structures médicales situées dans le pays sélectionné par le Bénéficiaire selon les modalités de la rubrique « Réseau médical ».

3.6. Service « Déclaration de voyage »

Le Service « Déclaration de voyage » permet d'enregistrer les éléments relatifs à un déplacement (dates de voyage, destination, nombre de voyageurs...) du Bénéficiaire dans le pays, une région, ou une zone pour lesquels une autorité gouvernementale a déconseillé tout voyage¹ ou pour toute raison autre qu'un voyage essentiel de façon à permettre à Europ Assistance de fournir les services d'assistance au Bénéficiaire le cas échéant selon les conditions de la gamme Carewings.

La déclaration de voyage doit être préalable au début du voyage. Le Bénéficiaire reconnaît que des informations inexactes ou incomplètes ou l'absence de déclaration, sont susceptibles d'entraîner la perte du droit à la garantie telle que prévue par les conditions de la gamme Carewings.

Ce Service est accessible et disponible depuis l'URL suivante : <https://risky-trip-declaration.europ-assistance.fr/>.

3.7 Service “Rappelez-moi”

Le Service “Rappelez-moi”, disponible depuis la Plateforme via le bouton “Rappel”, permet au Bénéficiaire, comme un moyen complémentaire à la ligne téléphonique mise à disposition selon les modalités précisées dans la convention de la gamme Carewings, d'être mis en relation avec un chargé d'assistance de l'Assureur (tel que défini dans ladite convention), après avoir rempli un formulaire pour expliquer l'objet de sa demande (i.e. sous réserve de votre consentement préalable à ce titre).

¹ Sauf dans les pays exclus qui sont : **Territoire de Crimée, les Républiques Populaires de Donetsk, Louhansk, Kherson et Zaporijjia, Biélorussie, Corée du Nord, Iran, Russie, Syrie, Afghanistan, Birmanie (Myanmar) et Venezuela.**

MISE EN GARDE :

LE BENEFICIAIRE EST INFORME QUE LES SERVICES DE LA PLATEFORME TRIP ET PLUS PARTICULIÈREMENT LE SERVICE “RAPPELEZ-MOI” NE PERMETTENT EN AUCUN CAS LE SUIVI DES SITUATIONS D’URGENCE.

EN CAS D’URGENCE, IL EST IMPERATIF DE CONTACTER LES SERVICES DE SECOURS PRIMAIRES LOCAUX POUR TOUT PROBLEME RELEVANT DE LEURS COMPETENCES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, EUROP ASSISTANCE NE PEUT EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER AUX ORGANISMES LOCAUX EN CAS D’URGENCE.

4. DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DE LA PLATEFORME ET INTEROPERABILITE

1. Principales caractéristiques :	Plateforme de renseignements pratiques concernant les conditions sanitaires d’un pays. La plateforme permet d’obtenir des informations avant un voyage. <ul style="list-style-type: none">- Informations sur le pays- Informations sur les différentes alertes en cours sur le pays- Informations sanitaires- Informations sur les structures médicales de notre réseau MNA Nous avons également la possibilité de renseigner un déplacement à l’étranger.
2. Fonctionnalités :	Langue : Site internet et instructions en français et en anglais
	Type d'accès : Site internet en ligne pouvant se connecter au réseau internet pour l’envoi et la réception des données.
	Conditions d'accès : Accès via un Espace Personnel et nominatif exclusivement destiné au Bénéficiaire
	Traçabilité des données :

	<p>Les données à caractère personnel sont destinées :</p> <ul style="list-style-type: none"> à Europ Assistance en sa qualité de responsable de traitement, ainsi qu'à ses sous-traitants
	<p>Connexion internet :</p> <p>Vitesse de téléchargement d'au moins 1 Mbps requise pour des performances optimales</p>
3. Interopérabilité :	<p>Matériel & logiciel :</p> <p>Internet Explorer 11 ou version ultérieure (IE 10 avec limitations), Chrome dernière version stable, Firefox dernière version stable, Safari MacOS dernière version stable, Safari Mobile iOS 7.x et plus, Android 5.x et plus</p>

5. MISE EN GARDE/CONSTRAINTES TECHNIQUES

Le Bénéficiaire est informé des contraintes et limites du réseau Internet, tout particulièrement en termes de :

- transmission des données et d'atteintes possibles aux données ;
- continuité non garantie dans l'accès à la Plateforme ou aux différents Services depuis la Plateforme ;
- contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et/ou la responsabilité d'Europ Assistance.

En aucun cas, Europ Assistance ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, à l'égard du Bénéficiaire.

Il appartient au Bénéficiaire de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers la Plateforme.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou services fournis par des sociétés tierces à Europ Assistance. La responsabilité d'Europ Assistance ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux ou services contreviendrait aux droits de tiers et à toutes dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Ces autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou services sont fournis sous la responsabilité exclusive des sociétés qui les éditent, ce que reconnaît et accepte expressément le Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative à la transmission des données, de continuité non garantie quant à

l'accès à la Plateforme, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, Europ Assistance ne pourra être tenue pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tous programmes ou d'applications qui seraient incompatibles avec l'infrastructure utilisée par le Bénéficiaire, ni des dommages subis par le Bénéficiaire par le fait d'une panne, interruption maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de la part du Bénéficiaire ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur du Bénéficiaire.

Le Bénéficiaire est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur d'une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

6. RESPONSABILITES

6.1. Responsabilité du Bénéficiaire

Le Bénéficiaire demeure pleinement et personnellement responsable de l'utilisation de la Plateforme dans les conditions de droit commun.

Il appartient au Bénéficiaire :

- de garder strictement confidentiels ses mots de passe et identifiants et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les mots de passe et identifiant d'un autre Bénéficiaire, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir Europ Assistance de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- d'utiliser la Plateforme dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des stipulations des présentes CGU.

Le matériel de connexion au site utilisé par le Bénéficiaire demeure sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet. Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Europ Assistance ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Bénéficiaire :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect des présentes CGU.

Europ Assistance n'est pas responsable des dommages causés au Bénéficiaire, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de la connexion ou de l'utilisation de la Plateforme.

En outre, il appartient au seul Bénéficiaire de vérifier l'adéquation des Services et Contenus proposés depuis la Plateforme à ses besoins. Le Bénéficiaire est seul responsable de toute décision de quelque nature qu'elle soit, qu'il serait amené à prendre à partir d'une information fournie au sein des Contenus et/ou des Services et/ou toutes autres informations disponibles depuis Plateforme.

6.2. Responsabilité d'EUROP ASSISTANCE

Europ Assistance est tenue à une obligation de moyens au titre de l'accès et du fonctionnement de la Plateforme. Il est précisé que Europ Assistance ne pourra être tenue pour responsable des dommages indirects ou immatériels, résultant de l'utilisation de la Plateforme par le Bénéficiaire, ou de l'impossibilité d'y accéder, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption, d'un virus, ou encore d'un problème de connexion ou de système, faits de tiers, cas de force majeure (au sens de l'article 1218 du Code Civil) ou cas fortuits, empêchant l'accès à la Plateforme ou à l'une de ses fonctionnalités.

Europ Assistance n'est en aucun cas responsable de la qualité, de l'actualité, de la complétude et de la véracité des informations saisies par le Bénéficiaire, sous ses seules responsabilités, contrôle et direction.

En outre, le matériel de connexion au site de la Plateforme utilisé par le Bénéficiaire demeure sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données personnelles notamment en cas d'attaques virales par Internet. Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Europ Assistance ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Bénéficiaire :

- du fait de l'utilisation de la Plateforme ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait de l'utilisation de la Plateforme ou de tout service accessible depuis Internet ;
- du fait de non-respect des présentes CGU.

Europ Assistance n'est pas responsable des dommages causés au Bénéficiaire, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de la connexion ou de l'utilisation de la Plateforme.

EN AUCUN CAS, EUROP ASSISTANCE N'EFFECTUE DE VERIFICATION OU DE CONTROLE DE COHERENCE OU DE PERTINENCE DES DONNEES SAISIES PAR LE BENEFICIAIRE AU SEIN DE LA PLATEFORME ET LORS DE SON UTILISATION DES SERVICES DISPONIBLES DEPUIS LA PLATEFORME.

Europ Assistance est responsable des seuls dommages directs et prévisibles liés à l'utilisation de la Plateforme. Le Bénéficiaire est en conséquence informé que Europ Assistance ne sera pas responsable des dommages résultant de :

- l'utilisation faite par le Bénéficiaire des Contenus mis à sa disposition au sein de la Plateforme et par le biais des Services et notamment de l'interprétation qu'en fera le

Bénéficiaire, des conséquences de leur utilisation et à leur adéquation aux besoins du Bénéficiaire ;

- la divulgation par le Bénéficiaire à des tiers de son identifiant et/ou de son mot de passe ;
- de l'utilisation par le Bénéficiaire des mots de passe et code d'un autre utilisateur de la Plateforme ;
- le renseignement par le Bénéficiaire d'informations incomplètes, erronées.

7. LIMITES DE RESPONSABILITE CONCERNANT LA PLATEFORME

7.1 Général

Il est précisé qu'Europ Assistance ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité d'y accéder, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption, d'un virus, ou encore d'un problème de connexion ou de système, faits de tiers, cas de force majeure ou cas fortuits, empêchant l'accès au site ou à l'une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisé par le Bénéficiaire demeure sous son entière responsabilité. Il doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données notamment en cas d'attaques virales par Internet. Il est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Europ Assistance ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Bénéficiaire :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect des présentes CGU.

Europ Assistance n'est pas responsable des dommages causés au Bénéficiaire, à des tiers et/ou à leur équipement du fait de la connexion ou de l'utilisation de la Plateforme.

Europ Assistance ne garantit pas que la Plateforme ou/et son Contenu, seront disponibles de manière non interrompue, ou exempt d'erreurs ou omissions, que tous les défauts seront corrigés, ou que ce site ou le serveur qui le rend disponible sont exempts de virus ou de bogues.

8. 7.2 Informations disponibles depuis la Plateforme

Les informations communiquées au sein de la Plateforme sont fournies à titre général et documentaire uniquement. Europ Assistance décline toute responsabilité quant à l'utilisation, l'interprétation qui pourrait être faite des Contenus ou des informations publiés sur la

Plateforme et leurs éventuelles conséquences. Ils ne sauraient en aucun cas être reçus comme une prestation de conseil de la part d'Europ Assistance. Ainsi, notamment les informations relatives à la santé ne sauraient en aucun cas remplacer une consultation personnalisée chez un professionnel de santé. Enfin, les Contenus et/ou informations peuvent être modifiés ou mis à jour sans préavis. S'agissant de la base de données Réseau médical, en particulier, et tout matériel, information et documentation y étant afférents sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles » sur la Plateforme à destination des Bénéficiaires. Dans la mesure permise par la réglementation applicable, la base de données Réseau médical et son contenu sont fournis sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, ou de non-violation des droits des tiers. Le Bénéficiaire comprend que la base de données Réseau médical, disponible depuis la Plateforme, répertorie un certain nombre de prestataires de services médicaux afin de permettre de lui fournir une information qui pourrait lui être utile lors de ces missions professionnelles. En outre, le Bénéficiaire comprend que ces prestataires de services médicaux sont des prestataires tiers et que cette base de données est communiquée uniquement comme une information complémentaire disponible depuis la Plateforme.

Par conséquent, Europ Assistance ne garantit pas et n'est pas responsable de l'exactitude de l'information fournies par / ou de la qualité des soins médicaux reçus dans un établissement, une clinique ou un prestataire de services médicaux figurant dans la base de données Réseau médical. Cette liste d'institutions, de cliniques ou de prestataires de soins médicaux ne garantit pas la prise en charge de soins médicaux ou l'obtention de services tiers-payant ainsi que l'acceptation du Bénéficiaire dans l'établissement du prestataire tiers.

Le Bénéficiaire peut décider seul de contacter directement tous les prestataires de services médicaux figurant dans la base de données Réseau médical, communiquée à titre informatif par Europ Assistance, et demander à bénéficier des services proposés par lesdits prestataires. Dès lors le Bénéficiaire comprend qu'un contrat direct le lie avec ledit prestataire de services médicaux tiers, selon des conditions propres entre ledit prestataire et le Bénéficiaire et différentes des présentes.

9. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1. Contenus et Services de la Plateforme

L'ensemble des Contenus et Services accessibles depuis la Plateforme sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, détenus ou revendiqués par Europ Assistance, ses entités liées ou utilisés par Europ Assistance avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

Ces Services et Contenus sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnels du Bénéficiaire qui dispose d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable d'Europ Assistance, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations par le Bénéficiaire autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique, à titre gratuit ou onéreux, de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits au sein de la Plateforme, des Services et Contenus disponibles ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

Tout manquement du Bénéficiaire à ces obligations constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

9.2. Bases de données

Conformément aux dispositions relatives à la protection des bases de données, Europ Assistance est productrice et propriétaire ou cessionnaire de tout ou partie des bases de données composant la Plateforme.

En accédant à la présente Plateforme, le Bénéficiaire reconnaît que les données la composant sont légalement protégées ; il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de la Plateforme à laquelle il accède ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions normales.

10. MARQUES ET SIGNES DISTINCTIFS

Sauf précision contraire, toutes les marques, logos, dessins, illustrations utilisées au sein de la Plateforme sont la propriété d'Europ Assistance ou de ses partenaires.

Sauf autorisation expresse et préalable d'Europ Assistance et/ou de ses partenaires, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, visualisées appartenant à Europ Assistance ou à des tiers expose le Bénéficiaire à des poursuites judiciaires.

11. COOKIES

Les informations relatives aux cookies utilisés au sein de la Plateforme sont précisées dans la Charte de confidentialité.

12. LIENS HYPERTEXTES

La mise en place par le Bénéficiaire de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de la part d'Europ Assistance, sollicitée par courriel à l'adresse suivante :

trip@europ-assistance.fr

Europ Assistance est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où Europ Assistance accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge d'Europ Assistance.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande d'Europ Assistance.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de Europ Assistance qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

13. DONNEES PERSONNELLES DU BENEFICIAIRE

Les Données personnelles que vous communiquez à Europ Assistance dans le cadre de l'utilisation du site font l'objet de traitements au sens et dans le respect de la loi du 6 juillet 1978 telle que modifiée, dite « Informatique et Libertés » et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ». Dans ce cadre, le responsable de traitement est Europ Assistance France. Toutes les informations concernant le traitement de vos données, ses finalités, vos droits ainsi que les obligations d'Europ Assistance France sont détaillées dans notre Charte de confidentialité.

14. CONVENTION DE PREUVE

Europ Assistance et le Bénéficiaire acceptent qu'en cas de litige, soient admissibles en tant que preuves devant les tribunaux :

- les moyens d'identification (adresse électronique du Bénéficiaire, codes secrets...) utilisés dans le cadre de la Plateforme ainsi que des signatures et procédés d'identification qu'ils expriment ;
- les signatures électroniques utilisées et les conventions conclues grâce à ces signatures à travers la Plateforme ainsi que des stipulations acceptées entre les parties ;
- les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir de la Plateforme par le Bénéficiaire ;
- tout ou partie du contenu issu de l'Espace Personnel du Bénéficiaire, lui étant présumé imputable ;
- les contenus, les courriels électroniques, les accusés de réception échangés et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation du site.

15. TOLERANCE

La renonciation de l'une des parties à se prévaloir de ses droits à l'occasion d'une violation quelconque des stipulations des présentes CGU par l'autre partie ne saurait être interprétée comme une renonciation définitive à se prévaloir de ses droits ultérieurement.

16. LITIGES

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Les Bénéficiaires peuvent s'adresser pour plus de renseignement ou pour toute réclamation à l'interlocuteur dont les coordonnées figurent sur la page « Contact » du site.

Toute contestation se rapportant à la validité, l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans résolution à l'amiable entre les parties, pourra être soumise à la compétence non exclusive des tribunaux de Paris.

17. AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle de Europ Assistance France est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09.